

# Barrierefrei.

Ohne Hindernisse unterwegs.



Freiburg verbunden



# Information.

Hier sind wir für Sie da: Informationen zu Fahrplänen, Liniennetz, Fahrscheinen und Verbindungen erhalten Sie persönlich, am Telefon und online:

## **VAG Kundentelefon: 07 61/45 11 500**

### **VAG pluspunkt.**

Salzstraße 3, 79 098 Freiburg,

 Bertoldsbrunnen

Montag bis Freitag 8 Uhr bis 19 Uhr,

Samstag 9 Uhr bis 15 Uhr,

Telefon: 07 61/45 11-500,

Mail: [pluspunkt@vagfr.de](mailto:pluspunkt@vagfr.de)

### **VAG in der Radstation.**

Wentzingerstraße 15, 79 106 Freiburg,

 Hauptbahnhof

Montag bis Freitag 9:30 Uhr bis 13:30 Uhr

und 14 Uhr bis 18 Uhr, Samstag 10 Uhr bis 14 Uhr,

Telefon: 07 61 / 45 11 512

### **VAG Zentrum.**

Besaçonallee 99, 79 111 Freiburg

 VAG-Zentrum

Montag bis Donnerstag 8 Uhr bis 16 Uhr,

Freitag 8 Uhr bis 14 Uhr

**Zentrale**, Telefon: 0761/45 11 - 0,

Mail: [vag@vagfr.de](mailto:vag@vagfr.de),

**Fundbüro**, Telefon: 07 61/45 11 - 368,

Mail: [fundbuero@vagfr.de](mailto:fundbuero@vagfr.de)

[www.vag-freiburg.de](http://www.vag-freiburg.de)

Liebe Fahrgäste,

diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über das Thema Barrierefreiheit im ÖPNV und zeigt Ihnen, wie Sie mit der VAG ohne Hindernisse ans Ziel kommen.

## **Inhalt.**

### **Vor der Fahrt.**

So planen Sie Ihren Weg.

Seite **4**

### **An der Haltestelle.**

Das sollten Sie beachten.

Seite **6**

### **Einsteigen.**

So klappt's barrierefrei.

Seite **8**

### **Im Fahrzeug.**

So sind Sie sicher unterwegs.

Seite **12**

### **Aussteigen.**

So kommen Sie stressfrei aus dem Fahrzeug.

Seite **14**

### **Schauinslandbahn.**

So geht's auf den Freiburger Hausberg.

Seite **16**

## **Infoveranstaltungen und Kurzlehrgänge zum Thema Barrierefreiheit.**

### **Ihre Ansprechpartner:**

Gerd Kiefer

Telefon: 07 61 / 45 11 219

Mail: [gerd.kiefer@vagfr.de](mailto:gerd.kiefer@vagfr.de)

Volker Ankelin

Telefon: 07 61 / 45 11 219

Mail: [volker.ankelin@vagfr.de](mailto:volker.ankelin@vagfr.de)

# Vor der Fahrt.

So planen Sie Ihren Weg.

Damit Sie schon vor Ihrer Fahrt wissen, was auf Sie zukommt, haben wir Ihnen einige Informationen zu unseren Haltestellen und Fahrzeugen zusammengestellt.

## **Haltestellen.**

Wir haben für Sie fast alle Stadtbahn-Haltestellen barrierefrei gestaltet. Die wenigen nicht barrierefreien Haltestellen werden soweit möglich nach und nach ergänzt bzw. umgebaut.

## **Fahrzeuge.**

Wir stellen Ihnen einen Wagenpark zur Verfügung, der permanent modernisiert wird. Busse und Stadtbahnen, die mit Niederflertechnik ausgestattet sind, können Sie problemlos barrierefrei nutzen. Vereinzelt ältere Stadtbahnen sind leider nur über Stufen zugänglich. Diese Fahrzeuge setzen wir jedoch nur bei Bedarf zu Stoßzeiten ein.

## Tipp.

Diese Symbole zeigen Ihnen, dass Sie hier barrierefrei ein- und aussteigen können.



# An der Haltestelle.

Das sollten Sie beachten.

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen:  
Bitte benutzen Sie Übergänge, an denen Sie  
die Verkehrslage gut im Blick haben.

## Überqueren.

**Signalanlagen** und **Zett-Übergänge** helfen  
Ihnen beim sicheren Überqueren.



## Blindenleitsystem.

Durch ein System aus **taktilen Leitstreifen**  
und Aufmerksamkeitsfeldern aus **Noppen-**  
**platten** am Boden erleichtern wir Menschen  
mit Sehbehinderung die Orientierung. So  
fällt es Ihnen auch leichter, einen sicheren  
Abstand zu Stadtbahn und Gleisen zu halten.

## Abstand halten.

Bitte warten Sie im Haltestellenbereich hinter der weißen Linie.

### Achtung!

Beim Warten an Bushaltestellen sollten Sie besonders achtsam sein – unsere Busse schwenken beim Einfahren bis in den vorderen Haltestellenbereich aus.



## Live-Auskunft.

In unserer App **VAGmobil** sehen Sie unter dem Menüpunkt Abfahrt/Ankunft in Echtzeit, wann an der ausgewählten Haltestelle der nächste **Niederflurwagen** kommt.

## Tipp

Unsere Stadtbahnen sind durch die Begrünung der Fahrstreifen sehr leise. Nehmen Sie sich immer die Zeit auf einfahrende Fahrzeuge zu achten, bevor Sie die Gleise überqueren.

# Einsteigen.

So klappt's barrierefrei.

Damit das Einsteigen reibungslos funktioniert, haben wir einige Tipps für Sie.

## Rampe.

In unseren Bussen und Stadtbahnen gehört die zweite oder dritte Tür Ihnen. Dort befindet sich entweder eine Klapprampe oder unser Fahrpersonal kann eine mobile Rampe anlegen, sodass Sie barrierefrei einsteigen können.

## Zielhaltestelle.

Bitte nennen Sie unserem Fahrpersonal schon beim Einsteigen Ihre Zielhaltestelle, sodass man Ihnen auch beim Aussteigen wieder eine Rampe anlegen kann.

Haltestellen, an denen keine Rampe angelegt werden kann:

- Linie 1 **Oberlinden** (stadteinwärts),
- Linie 5 **Eichstetter Straße**



## Türöffner für entspanntes Einsteigen.



Lassen Sie sich Zeit: Nutzen Sie diesen Türöffner, um die automatische Türschließfunktion außer Kraft zu setzen. Damit bleibt Ihnen so viel Zeit, wie Sie zum Einsteigen benötigen. Unser Fahrpersonal schließt die Tür erst per Knopfdruck, wenn sich niemand mehr im Türbereich befindet.



## **Einklemmschutz.**

Eine Lichtschranke an den Eingangstüren sorgt dafür, dass sie sich nicht schließen, solange sich jemand im Einstiegsbereich befindet. Schutzleisten an den Türen reagieren zudem auf Druck, so dass beim Schließen der Türen niemand eingeklemmt wird.

## Tipps beim Einsteigen.



### **Menschen mit Rollator.**

Heben Sie beim Einsteigen die Vorderäder Ihres Rollators leicht an und schieben Sie ihn gerade in Bus oder Stadtbahn.



### **Menschen mit Gehbehinderung.**

Platzieren Sie sich an der Haltestelle so, dass unser Fahrpersonal Sie wahrnimmt. So können wir Ihnen beim Einsteigen behilflich sein. Sind Sie auf einen Rollstuhl angewiesen, fahren Sie bitte vorwärts in das Fahrzeug hinein.



### **Menschen mit Sehbehinderung.**

Steigen Sie bitte beim Fahrpersonal ein und nehmen Sie in dessen Nähe Platz. Hier bekommen Sie Hilfe, wenn Sie es wünschen.

# Im Fahrzeug.

So sind Sie sicher unterwegs.

Damit Ihnen während der Fahrt nichts passieren kann, haben wir einige wichtige Hinweise für Sie.

## Sitzplätze.

Nutzen Sie am besten die extra ausgezeichneten Sitzplätze, die stets in der Nähe der Türen platziert sind. Sie dürfen auch sitzende Fahrgäste bitten, Ihnen den Platz freizumachen. Die meisten stehen gerne auf.

## Unterstützung.

Sie brauchen während der Fahrt Unterstützung? Dann wenden Sie sich gerne an unser Fahrpersonal. In unseren modernen Urbos-Bahnen gibt es zudem einen SOS-Knopf für Notfälle.



## Tipps für unterwegs.



### **Mit dem Kinderwagen.**

Stellen Sie die Bremsen fest, damit der Kinderwagen nicht wegrollt.



### **Mit dem Rollstuhl.**

Stellen Sie sich entgegen der Fahrtrichtung an Plätze mit diesem Symbol und betätigen Sie die Bremsen.

**Übrigens:** Die Rollstuhlplätze befinden sich immer direkt an der Tür mit dem Knopf für langes Ein-/Aussteigen.



### **Mit dem Rollator.**

Stellen Sie den Rollator ab und sichern Sie ihn mit der Feststellbremse.

**Wichtig:** Setzen Sie sich nicht auf den Rollator.



### **Mit Sehbehinderung.**

Unsere App VAGmobil bietet eine Vorlesefunktion. Aktivieren Sie für iOS unter Einstellungen > Allgemein > Bedienungshilfen die Funktion „VoiceOver“ oder für Android unter Einstellung > Eingabehilfen > Sehhilfen die Funktion „TalkBack“.

# Aussteigen.

So kommen Sie entspannt aus dem Fahrzeug.

Wie das Einsteigen ist auch das Aussteigen problemlos barrierefrei möglich. Halten Sie sich einfach an unsere Hinweise.

## **Haltewunsch.**

Sobald wir Ihre Haltestelle ansagen und sie im Fahrzeug angezeigt wird, betätigen Sie einen der Stopp-Knöpfe. Hat das bereits jemand getan, leuchten alle Stopp-Knöpfe.

## **Türöffner für langes Aussteigen.**

Wie beim Einsteigen können Sie auch beim Aussteigen die automatische Schließfunktion der Tür mittels eines Knopfes aushebeln. Das Fahrpersonal schließt die Tür erst, wenn es sieht, dass sich niemand mehr im Türbereich befindet.

## **Rampe.**

Sofern Sie dem Fahrpersonal Bescheid gegeben haben, wird Ihnen selbstverständlich auch beim Aussteigen an der zweiten Tür eine Rampe angelegt.

## Tipp

Bleiben Sie sitzen, bis das Fahrzeug steht. Mit Rollator, Rollstuhl oder Kinderwagen empfehlen wir Ihnen, rückwärts aussteigen – sofern das möglich ist.

# Schauinsland.

So geht's auf den Freiburger Hausberg.

Die Schauinslandbahn bringt Sie das ganze Jahr über in wenigen Minuten aus dem Trubel der Stadt hinauf auf Freiburgs Hausberg. Das gesamte Angebot ist barrierefrei gestaltet.

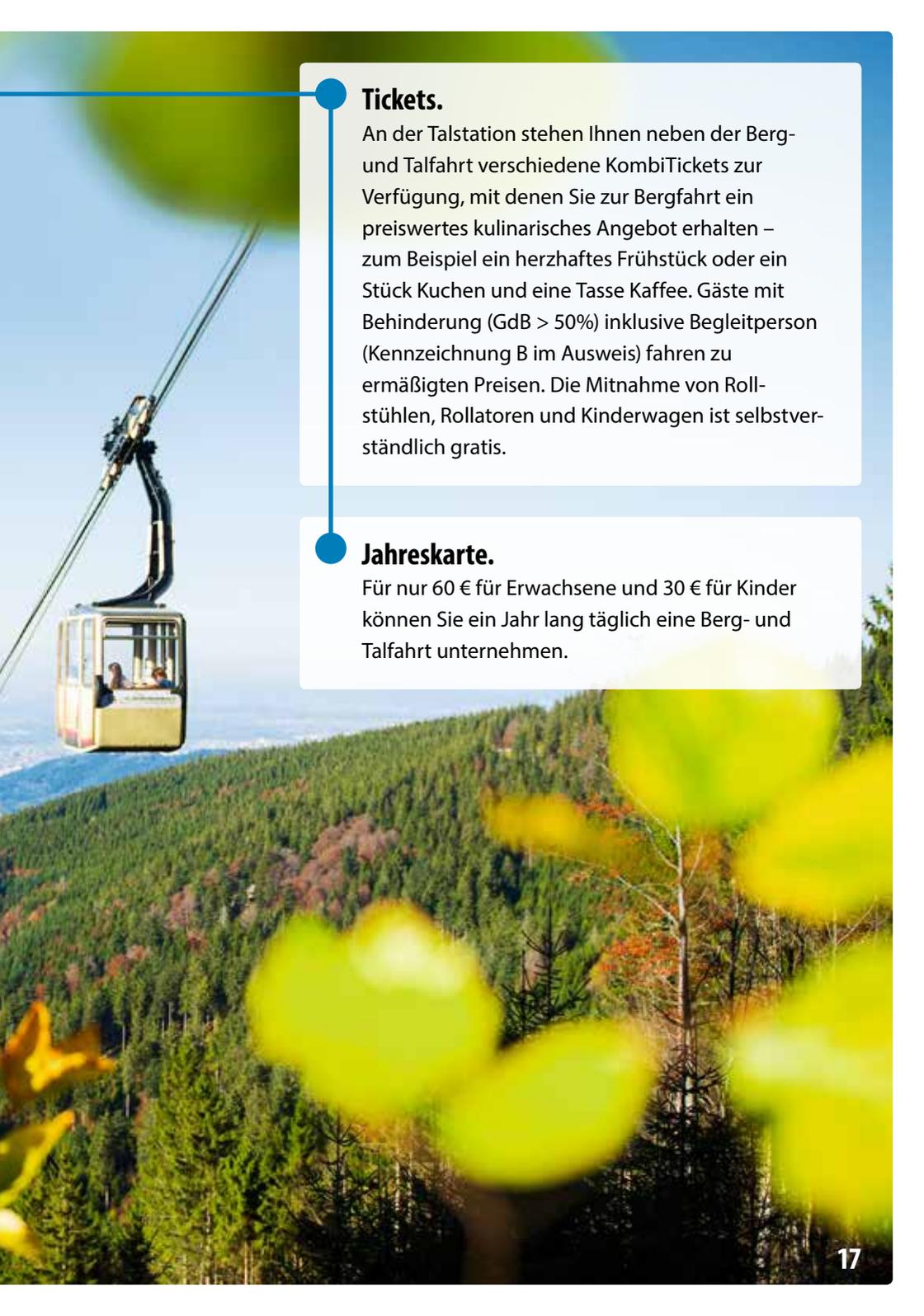
## Anreise.

Sie erreichen die **Talstation** über die **Stadt-bahnlinie 2** Richtung Günterstal. Von der Endhaltestelle in Günterstal können Sie mit der **Buslinie 21** Richtung Horben bis zur Talstation fahren. Dort finden Sie auch ausgewiesene Parkplätze für Ihr Auto.

## Talstation.

An der Talstation gibt es eine Klapprampe zum barrierefreien Ein- und Aussteigen in den Bus. Ins Gebäude, in dem sich auch barrierefreie Toiletten befinden, gelangen Sie über eine Rampe.





## Tickets.

An der Talstation stehen Ihnen neben der Berg- und Talfahrt verschiedene KombiTickets zur Verfügung, mit denen Sie zur Bergfahrt ein preiswertes kulinarisches Angebot erhalten – zum Beispiel ein herzhaftes Frühstück oder ein Stück Kuchen und eine Tasse Kaffee. Gäste mit Behinderung (GdB > 50%) inklusive Begleitperson (Kennzeichnung B im Ausweis) fahren zu ermäßigten Preisen. Die Mitnahme von Rollstühlen, Rollatoren und Kinderwagen ist selbstverständlich gratis.

## Jahreskarte.

Für nur 60 € für Erwachsene und 30 € für Kinder können Sie ein Jahr lang täglich eine Berg- und Talfahrt unternehmen.

## Gondeln.

In die Gondeln gelangen Sie bequem über eine Rampe, die das Fahrpersonal anbringt. Die Ein- und Ausstiegszeiten regelt das Personal individuell. Die Gondeln fahren erst ab, wenn Sie sicher eingestiegen sind. Sie sind so großzügig gestaltet, dass darin Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen Platz finden.

## Bergstation.

Oben angekommen, erwartet Sie eine atemberaubende Aussicht. Lassen Sie den Blick schweifen: über Freiburg westlich zum Breisgau in Richtung Vogesen und bei klarer Sicht südlich bis zu den Alpen. Die Bergstation ist ebenso wie die Talstation barrierefrei begehbar und verfügt über behindertengerechte WCs.

**VAG SCHAUINSLANDBAHN**  
*Freiburgs Gipfelinie*

Aktuelle Infos erhalten Sie unter Telefon **07 61/4511 777** oder auf  
**[www.schauinslandbahn.de/hoch-barrierefrei](http://www.schauinslandbahn.de/hoch-barrierefrei)**

## Betriebszeiten:

<b>Januar bis Juni</b>	<b>9 Uhr bis 17 Uhr,</b>
<b>Juli bis September</b>	<b>9 Uhr bis 18 Uhr,</b>
<b>Oktober bis Dezember</b>	<b>9 Uhr bis 17 Uhr,</b>

**Länge der Strecke: 3,6 Kilometer,**  
**Fahrzeit: 20 Minuten,**  
**zurückgelegte Höhenmeter: 750,**  
**Bergstation: auf 1220 Meter Höhe.**



## Tipps für Ihre Freizeitgestaltung.

Auf dem Schauinsland können Sie sich mit verschiedenen Aktivitäten und Angeboten die Zeit vertreiben:

Lassen Sie bei einem leckeren Frühstück oder einer Tasse Kaffee und einem Stück Kuchen im Café und Restaurant **Die Bergstation** den Alltag hinter sich und genießen Sie den einmaligen Blick von der Sonnenterrasse in die Vogesen und über Freiburg.

Für Familien mit Kindern und Kinderwagen, mobile ältere Personen und sportliche, gut ausgestattete Rollstuhlfahrer (z.B. mit Swiss-Track) ist der **Gipfelrundweg** empfehlenswert.

Sie wollen mehr über den Schauinsland erfahren? Dann ist die **Berg&Bahn Audiotour** das Richtige für Sie. Einfach die „Lauschtour-App“ auf's Smartphone laden, Tour „Berg&Bahn“ installieren und an elf Lauschpunkten Wissenswertes rund um den Freiburger Hausberg auf die Ohren bekommen.

## Social Media

- **VAGBlog,**  
Blick hinter die Kulissen,  
[blog.vag-freiburg.de](http://blog.vag-freiburg.de)
- **Facebook,**  
Aktuelle Verkehrsinformationen  
und spannende Aktionen der VAG,  
[www.facebook.de/VAGFreiburg](http://www.facebook.de/VAGFreiburg)
- **Instagram,**  
Hier berichten unsere Azubis  
persönlich aus ihrem Alltag  
bei der VAG,  
[instagram/vag\\_freiburg](https://www.instagram.com/vag_freiburg)
- **YouTube,**  
Die VAG in Bild und Ton,  
[www.youtube.com/VAGfreiburg](http://www.youtube.com/VAGfreiburg)

## VAG Zentrum.

Besaŕonallee 99,  
79 111 Freiburg,  
 VAG-Zentrum,  
Telefon 07 61/45 110,  
[vag@vagfr.de](mailto:vag@vagfr.de),

[www.vag-freiburg.de](http://www.vag-freiburg.de)