

Le Deutschland-Ticket comme ticket social

Si vous avez droit à un ticket social (Sozialticket), vous pouvez opter pour différents titres de transport:

- **RegioKarte Basis** une seule carte mensuelle personnelle pour tout le réseau RVF
- **2 tickets de 4 trajets chacun en catégorie de prix 1** pour des déplacements occasionnels dans la ville de Fribourg
- **NOUVEAU: Deutschland-Ticket** une carte mensuelle personnelle sous forme d'abonnement valable pour les transports en commun de proximité dans toute l'Allemagne

Informations importantes sur le Deutschland-Ticket

Le Deutschland-Ticket est valable dans les transports en commun de proximité dans toute l'Allemagne. Il s'agit d'un titre de transport personnel non transférable et non partageable. Le Deutschland-Ticket est uniquement disponible sous forme d'abonnement. Vous souscrivez un contrat avec Freiburger Verkehrs AG (VAG Freiburg). Tous les mois, 28 euros sont prélevés sur votre compte. Vous avez besoin pour cela d'un compte bancaire allemand. Le Deutschland-Ticket vous est envoyé à domicile par courrier postal. L'abonnement peut être résilié chaque mois.

Comment obtenir le Deutschland-Ticket?

Commandez votre Deutschland-Ticket en ligne sur <https://abo.vag-freiburg.de/abo>
Vous recevez par e-mail un formulaire que vous imprimez, signez et renvoyez au VAG AboCenter ou remettez à l'espace clientèle Pluspunkt accompagné du certificat d'autorisation (Berechtigungsschein) orange et des coupons.



OU Vous commandez le Deutschland-Ticket avec un formulaire,

le Berechtigungsschein orange et les coupons à l'espace clientèle Pluspunkt.

Vous recevrez le Deutschland-Ticket par la poste. Tous les mois, 28 euros sont prélevés sur votre compte.

Que se passe-t-il quand tous les coupons sont utilisés ?

Lorsque les coupons remis sont utilisés, VAG Freiburg résilie automatiquement votre abonnement.

Vous recevez par la poste un nouveau bon de commande. Vous pouvez prolonger l'abonnement avec les nouveaux coupons.

Que se passe-t-il si je résilie l'abonnement ?

Si vous résiliez l'abonnement Deutschland-Ticket, vos cartes mensuelles restantes sont bloquées.

Vous recevez une lettre de résiliation de VAG Freiburg. Vous pouvez présenter cette lettre au service émetteur pour demander des coupons de remplacement.

Encore des questions ?

Pour toute question concernant l'éligibilité au Sozialticket et le dépôt de demande, veuillez vous adresser au service compétent dans votre cas. Vous devez demander le Sozialticket là où vous avez demandé vos autres aides, soit au Service des affaires sociales (Amt für Soziales), à l'agence pour l'emploi (Jobcenter), au Service des migrations et de l'intégration (Amt für Migration und Integration) ou au Service de l'immobilier et du logement (Amt für Liegenschaften und Wohnungswesen).

Le service compétent vérifie votre demande et vous envoie un Berechtigungsschein avec des coupons.

Pour toute question concernant le Deutschland-Ticket et la souscription à l'abonnement, vous pouvez vous adresser au service clients VAG.

Par e-mail: kundenservice@vagfr.de

Par téléphone : +49 (0)761 4511500

Ou en personne à l'espace clientèle Pluspunkt, Salzstraße 3.

